



Jyllinge 1.1.2024

# Velkommen til antenneforeningen 4040.dk

## **Kære beboer**

**4040.dk** er Jyllinges største antenneforening, som bl.a. leverer Tv og internetforbindelser til en lang række boligforeninger i hele Roskilde kommune. Vi sikrer dig lavere Tv-pakkepriser og lynhurtige internetforbindelser. Alle vores ydelser leveres på **Fiber/Coax hybridnet**, som er opdateret til den nyeste standard Docsis 3,1, der giver dig en række fleksible valgmuligheder.

Din bolig er tilsluttet via mindst et multimediestik. Gennem dette stik får du tre valgfri Tv-pakker, der hver for sig inkluderer en digital-tv-boks med mulighed for youSee Play/ Bland Selv Tv og tilkøb af ekstraprogrammer, en Internetforbindelse med valgfri hastigheder og adgang til IP-telefoni. Alt dette kan du læse mere om på de følgende sider.

Du skal være tilsluttet og betale **teknisk-kontingent** til 4040.dk for at modtage ydelser. Du tilmelder dig blot på [www.4040.dk](http://www.4040.dk) under TV/pakkeskift/internet Only og udfylder webformularen med dine kontaktoplysninger og dine ønsker. Det kan også gøres på TV/Bestil Tv-pakke, hvor du udfylder webformularen med dine kontaktoplysninger og dit valg. Alternativt kan du sende en mail til [info@4040.dk](mailto:info@4040.dk), hvorefter du vil blive kontaktet hurtigst muligt.

## **Tv Pakker inklusiv digital youSee boks og youSee Play App.**

Din Tv-pakke inkluderer en gratis digital-tv-boks, som f.eks. giver adgang til at sætte Tv-udsendelser på pause, starte udsendelser forfra, optage hundredvis af timers Tv og hente tidligere udsendt Tv i Tv-arkivet, lige når det passer dig. Gennem boksen får du adgang til alle de film, serier og streamingtjenester, som du kan ønske dig – bl.a. får du gratis adgang til Paramount+, youSee Premiere, youSee Comedy og udvalgte film og serier. **OBS!** Tv-boks skal tilsluttes Internettet enten trådløst (5Ghz) eller via et Lan kabel. youSee boksen kan bestilles på tlf. 70 70 40 40 eller afhentes hos youSee i deres forretning, Algade 11, 4000 Roskilde.

## **Bland Selv MP og tilkøb af 10 point samt FP inkl. Streaming – bemærk, denne tjeneste kan ikke bestilles efter 1.10.2023. Kun for eksisterende kunder.**

Grundpakkens programmer kan ikke ændres, men har du valgt Mellem- eller Fuldpakken kan du vælge Bland Selv Tv og så udskifte programmerne med nogle andre, som du hellere vil se, af youSee' s mere end hundrede programmer. Du kan nemlig, ved at ofre nogle af de ordinære programpladser, få adgang til en eller flere Streamingtjenester efter eget valg, uden ekstra omkostninger, og afvikles på boks, kort til ekstra tv, App. – du kan også bruge Android boks, Appel boks og Chromecast, husk tv boks eller andet elektronisk udstyr kræver internet, hvis du har Smart TV med App. kan youSee Play afvikles direkte.

Denne tjeneste vil på sigt udgå og erstattes af den nye digitale platform youSee Play, men indtil da fortsætter denne tjeneste, dog med den ændring, at du ikke kan skifte tv-pakke, men stadig skifte de kanaler og tjenester du har inden for den pakke du har, hvis du ønsker at skifte produkt til youSee Play skal du være opmærksom på at du ikke kan skifte tilbage. youSee Play er en rent digital tjeneste som kræver internet.



**Streamingtjenester** Bland Selv fra 2 point pr. tjeneste

<b>NETFLIX</b> 5-14 point**	<b>Favorit Sport</b> 10 point	<b>viplay</b> 8 point	<b>sky TVTIME</b> 5 point	<b>NORDISK FILM+</b> 4 point
<b>HBOMAX</b> 7 point	<b>Disney+</b> 7 point	<b>C MORE</b> 6 point	<b>nick+</b> 3 point	<b>NORDISK LULLEKUGLE NOW</b> 2 point

## NYHED – Mini digital-tv-pakke – kræver internet og pakkeskift.

Der har været ønsker om en billigere tv-pakke, dette ønske kan nu opfyldes med en mini pakke der kun indeholder DR programmer samt TV2, som noget ekstra får man de svenske, tyske og norske kanaler med samt de tjenester der ligger på tv-boksen så som film og serier uden beregning, denne tv-pakke kan afvikles på boksen, youSee Play App. og skal streames, kan medtages ud af huset.

## Nyhed, til dig der kun vil betale for det du ser, så er det nye bland selv løsningen for dig! – youSee Play 10 – Det nye Bland Selv, med det totale frie valg af programmer og tjenester - kræver internet og pakkeskift.

Denne nyhed og de utallige muligheder der gives er det ultimative frie valg af tv-kanaler og streaming, som en fast del af youSee Play 10 får du, svenske, tyske og norske kanaler samt de gratis film og serier der ligger på tv-boksen og App.

Du kan tilkøbe ekstra point direkte hos youSee, købes 10 point af gangen op til 40 point + ekstra stykvis kr. 10,-

Du skal sammen med din familie vælge de kanaler og tjenester, som i sammen ønsker at få fornøjelse af i fremtiden, der kan skiftes kanaler – tjenester hver måned. Du kan, ved at fravælge nogle af de ordinære tv-kanaler, få adgang til en eller flere Streamingtjenester efter eget valg, uden ekstra omkostninger, og afvikles på youSee boks, eller youSee App. – du kan også bruge Android boks, Appel boks og Chromecast, husk tv boks eller andet elektronisk udstyr kræver internet, hvis du har Smart TV med App. kan youSee Play afvikles direkte.

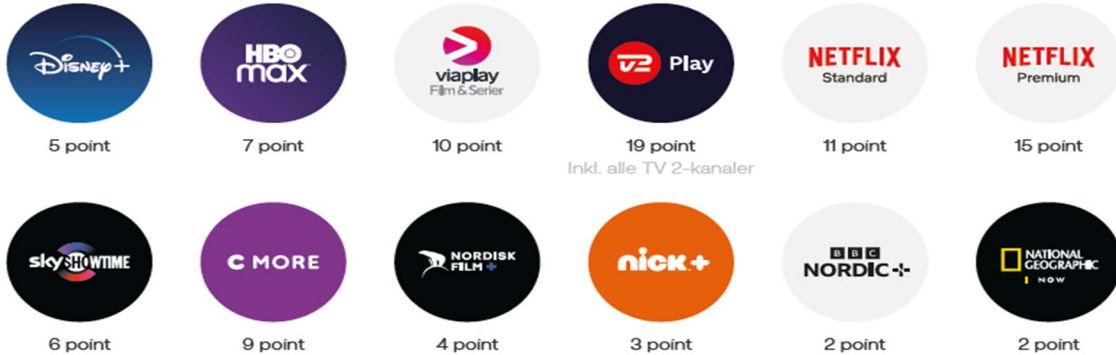
## Find din egen løsning og betal kun for det, du har behov for, det optimale frie valg.

### Vælg abonnement

<b>10 point</b>	<b>20 point</b>	<b>30 point</b>	<b>40 point</b>	<b>+1 point</b>	Se her, hvad du får med – uanset hvor mange point du vælger.  Se betingelser på <a href="http://yousee.dk/play-fakta">yousee.dk/play-fakta</a>
<del>xxxtvbox</del> kr. 266,- pr. md.	100-/md. for 10 Ekstra Point	200-/md. for 20 Ekstra point	300-/md. for 30 Ekstra point	10-/md. Vælg lige så mange, du vil på toppen af 40 point	



## Streaming



## Pakkepriser fra d. 1.1.2024

Tv-pakkepriser 1. januar 2024	pr. måned	pr. kvartal
Internet Only (teknisk-kontingent til foreningen)	kr. 44,00	kr. 132,00
Digital mini TV pakke inkl. TV2 (inkl. teknisk-kontingent)	Kr. 204,00	Kr. 612,00
Grundpakke (inkl. teknisk-kontingent)	kr. 285,00	kr. 855,00
Mellempakke, Mellempakke Bland Selv (inkl. teknisk-kontingent)	kr. 510,00	kr.1530,00
Fuldpakke, Fuldpakke Bland Selv (inkl. teknisk-kontingent)	kr. 622,00	kr. 1866,00
Digital youSee Play 10 Bland Selv (inkl. teknisk-kontingent)	Kr. 266,00	Kr. 798,00

TV-pakkepriser inkluderer betaling for programmer, teknisk-kontingent, ophavsretlige afgifter og moms.

Din Tv-pakke er inklusiv en gratis digital youSee TV-boks og youSee App. dit værktøj til streaming af alle dine tjenester.

**Betaling for Tv-pakken/Bland Selv/youSee Play 10 og Internet Only opkræves af 4040.dk, og du køber din Tv-pakke/youSee Play 10 og Internet Only for et kvartal ad gangen.**

HVORDAN OPKRÆVER 4040.dk		
Faktura udsendes	Betaling	Betaling dækker
Medio november	1. december	Januar-Februar-Marts
Medio februar	1. marts	April-Maj-Juni
Medio maj	1. juni	Juli-August-September
Medio august	1. september	Oktober-November- December



## **Internet og alle andre ydelser, herunder youSee Play 20-30-40 og ekstrakanaler opkræves særskilt af youSee.**

**Du skal bemærke**, at den **første faktura på din adresse altid tillægges gældende fakturagebyr**, derefter kan du tilmelde betaling til PBS. Betaling er derefter uden gebyrer, uden tilmelding til PBS vil der fremover opkræves fakturagebyr.

## **Tv-pakkeskift, plombering, genåbning og flytning --- HUSK altid at kontakte 4040.dk ved ændringer --- mail [info@4040.dk](mailto:info@4040.dk) – eller ring for information.**

Hvis du ønsker at ændre på din Tv-pakke, have signalet plomberet/genåbnet, eller melde flytning, *så ringer eller mailer du til 4040.dk og oplyser dit navn, adresse, telefon og mail, eller besøger vores hjemmeside og brug formularen under TV/pakkeskift.*

Du kan ved flytning/salg af din bolig lave en aftale med den nye lejer/ejer, at nuværende ydelse på adressen overtages- Dette kræver blot at 4040.dk modtager opdaterede data på den nye lejer/ejer. På denne måde vil begge parter spare udgifter til plombering/åbning af signaler ved flytning/salg.

**Pakkeskift til større Tv-pakke udføres på 1. arbejdsdag i hver måned.**

**HUSK altid**, at ved skift til mindre Tv-pakke eller flytning skal du kontakte os senest **8 uger før kvartalsskifte.**

**Ring eller skriv for information og hjælp, hellere én gang for meget, så det ikke er for sendt, at få opdateret tv -pakken eller lavet de nødvendige ændringer i god tid inden der kommer yderlige udgifter.**

Prisen for alle former for pakkeskift, plombering og genåbning inkl. etablering af Bland Selv er pt. **kr. 375**. Plombering i forbindelse med evt. restance dog **kr. 500**.

## **youSee Play App og youSee tv-Boks er en del af din tv-pakke.**

Ved at hente YouSee Play app får du nemt adgang til at se Tv, film, serier etc. på både smartphone, tablet og computer, og ved at anvende Chromecast, Appel Tv og anden Android tv-boks, kan du få det hele op på dit Tv, hvis du skulle ønske det.

## **Internet priser – se 4040.dk**

Har du en Tv-pakke / Internet Only, kan du uden videre, via dit multimediestik, få leveret super stabilt **kvalitets-internet** fra youSee. Du kan vælge mellem forskellige hastigheder alt efter dit behov. Vi kan tilbyde hastigheder helt op til 1000/500 Mb. Med en stabil internetforbindelse kan du uden problemer hente flow-Tv og streaming i 4K kvalitet til TV, computer, smartphone og tablet.

**BEMÆRK** – youSee modem / internet indeholder i dag en speciel software, der samtidig sikrer alle dine enheder der er på Wi-Fi, samtidig er modem nu første enhed i et MESH-netværk og du kan ved køb af 1000Mb få op til 3 ekstra MESH-enheder stillet gratis til rådighed for optimering din Wi-fi i husstanden så du får fuld dækning i dit hjem med begge netværk 2,4 Ghz og 5 Ghz. Hvis du vælger 200Mb eller 300Mb koster MESH enheder kr. 19,- pr. stk. at leje.



## Internet Only

Hvis du udelukkende ønsker levering af Internet, dvs. "Internet Only" uden en Tv-pakke, skal der fortsat betales et lille månedligt beløb i form af **teknisk-kontingent** til foreningen, så vi fortsat kan holde antenneanlægget i topstand. Det koster desuden et engangsbeløb på pt. kr. 375,- at blive oprettet med Internet Only.

## youSee Mobil --- se speciel foreningsaftale

Ved bestilling af et abonnement på **youSee Mobil**, og hvis du samtidig er internetkunde, får du ekstra data på dit mobilabonnement. Et abonnement, som desuden giver dig adgang til

youMusic, fri Facebook, 5G netværk, samt fri tale, SMS og MMS til 48 lande i Europa og meget mere. Husk du har fri data til youSee film og tv app. samt musik.

Der er også frie samtaler mellem alle med **youSee Mobil** samt mulighed for familie-rabat.

Med en internetforbindelse har du desuden mulighed for at tegne abonnement på **youSee IP-telefoni**, der tilsluttes dit modem. Der er flere abonnementstyper at vælge imellem, kontakt YouSee for dit valg. Der er også andre udbydere af IP-telefoni og her kræves en lille telefonboks som tilsluttes dit modem, med denne løsning kan du vælge mellem flere leverandører f.eks. BoligNet – Evercall, men tjek markedet og priser.

## NYHED – youSee Streamer

Til dig der har behov for multirumsløsning, se tv hvor du ikke har tv-stik eller ønsker at flytte din tv-pakke med i sommerhus eller på ferie, så er youSee streamer måske noget for dig, du kan leje den for kr. 30,- pr. måned.

Det er også afløseren for kortholder og kort så hvis du har flere tv med Play eller Bland Selv er dette måske løsningen for dig.

Fungerer som Chromecast og bygger på Google TV-plattform, men er specielt tilpasset youSee Play App. og med indbygget mulighed for at tilpasse dine ønsker om App.

## Opsætning eller opdatering af dit Tv

Har du ikke rekvireret din digitale youSee boks, skal du selv indstille dit Tv, når du første gang tilslutter dit Tv, samt ved senere opdateringer!

Du skal i givet fald indtaste følgende i dit Tv's opsætningsmenu:

**Startfrekvens: 450.000 MHz.**

**Symbolrate: 6875.**

**Netværks ID: 100. Men har du et kort til ekstrakanaler og/eller Bland Selv skal du i stedet bruge Netværks ID: 111.**

**Bemærk at youSee boksen og youSee Play App. selv sørger for opdateringer, så du ikke selv skal foretage dig noget, såfremt du altså har rekvireret og tilsluttet din Boks.**





## **Mere information og vigtige telefonnumre**

Herunder er en liste over alle de nødvendige telefonnumre og links til mere information på Antenneforeningens hjemmeside og Facebook.

God fornøjelse med dine medier.

Med venlig hilsen

**Bestyrelsen i 4040.dk**

## **Praktisk info omkring tv-boks og internet modem.**

Du skal med jævne mellemrum genstarte din tv-boks og internet modem, det afhjælper fejl der opstår gennem tiden, nøjagtigt som din telefon eller PC.

Det gælder specielt når der har været afbrydelser eller andet, genstart dit modem eller tv-boks, er du tilmeldt drift info få sammen besked, når der laves service i området af youSee.

## **Vigtige telefonnumre og mail:**

**youSee: 7070 4040/7070 4070 – Ændring af din Bland Selv MP eller FP, youSee Play10, ekstra Play point, Internet inkl. modem, youSee Mobil, IP-telefoni og youSee TV Boks.**

**DKTV: 4332 4750 - Bestilling af ekstra multimediestik, hjælp til Wi-Fi og hjemmeinstallationen, indstilling af TV.**

**Antenneforeningen 4040.dk: 46 96 88 07/[info@4040.dk](mailto:info@4040.dk)  
Brug vores hjemmeside 4040.dk, når/hvis du ønsker ændringer.**

**Klik på TV/PAKKESKIFT – udfyld formularen ved ---  
Pakkeskift/plombering/genåbning, flytning, Internet Only, og evt. opsigelse af Bland Selv.**

## **Vigtige links:**

4040.dk's hjemmeside: [www.4040.dk](http://www.4040.dk)

4040.dk's Facebook: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

(Opdateret pr. November 2023)