

Velkommen til antenneforeningen 4040.dk

Kære beboer

4040.dk er en antenneforening, som bl.a. leverer Tv og internetforbindelser til en lang række boligforeninger i hele Roskilde kommune. Vi sikrer dig lavere Tv-pakkepriser og lynhurtige internetforbindelser. Alle vore ydelser leveres på fiber/corax hybridnet, som er opdateret til den nyeste standard Docis 3,1, der giver dig en række fleksible valgmuligheder.

Din bolig er tilsluttet via mindst et multimediestik. Gennem dette stik får du tre valgfri Tv-pakker, der hver for sig inkluderer en digital-tv-boks med mulighed for Bland Selv Tv og tilkøb af ekstraprogrammer, en Internetforbindelse med valgfri hastigheder samt adgang til IP-telefoni. Alt dette kan du læse mere om på de følgende sider.

Du skal være tilsluttet og betale kontingent til 4040.dk for at modtage ydelser. Du tilmelder dig blot på www.4040.dk under TV/pakkeskift/internet Only, udfyld webformularen med dine kontaktoplysninger og dine ønsker. Det kan også gøres på TV/Bestil Tv-pakke, hvor du udfylder webformularen med dine kontaktoplysninger og dit valg. Alternativt send en mail til info@4040.dk, hvorefter du vil blive kontaktet hurtigst muligt.

Tv Pakker inklusiv digital YouSee boks

Din Tv-pakke inkluderer en digital-tv-boks, som f.eks. giver adgang til at sætte Tv-udsendelser på pause, starte udsendelser forfra, optage hundredvis af timers Tv og hente tidligere udsendt Tv i Tv-arkivet, lige når det passer dig. Gennem boksen får du adgang til alle de film, serier og streamingtjenester, som du kan ønske dig – bl.a. får du gratis adgang til Paramount+, YouSee Premiere, YouSee Comedy og udvalgte film og serier. **Obs!** Tv-boksen skal tilsluttes Internettet enten trådløst (5Ghz) eller via et Lan kabel. YouSee boksen kan bestilles på tlf. 70 70 40 40 eller afhentes hos YouSee i deres forretning, Algade 11, 4000 Roskilde.

Bland Selv og Streaming

Grundpakkens programmer kan der ikke ændres på, men har du valgt Mellem- eller Fuldpakken kan du vælge Bland Selv Tv og så udskifte programmerne med nogle andre, som du hellere vil se, af YouSee's mere end hundrede programmer. Og så kan du, ved at ofre nogle ordinære programpladser, få adgang til yderligere en eller flere Streamingtjenester som HBO Nordic,



C-More Film og serier, TV2 Play, Viasat film og serier inkl. Viaplay, Nordisk Film+, samt Netflix.

Det koster et engangsbeløb på kr. 375 at etablere Bland Selv Tv hos dig.

Pakkepriser 2021

Tv-pakkepriser 2021	pr. måned	pr. kvartal
Internet Only (kontingent til foreningen)	kr. 43,75	kr. 131,25
Grundpakke	kr. 195,19	kr. 585,57
Mellempakke, Mellempakke Bland Selv	kr. 390,34	kr.1171,02
Fuldpakke, Fuldpakke Bland Selv	kr. 495,97	kr. 1487,91

TV-pakkepriser inkluderer betaling for programmer, kontingent, ophavsretlige afgifter og moms.
Din Tv-pakke er inklusiv en digital YouSee TV-boks u/b

Betaling for Tv–pakken/Internet Only opkræves af 4040.dk, og du køber din Tv-pakke/Internet Only for et kvartal ad gangen.

Internet og alle andre ydelser opkræves særskilt af YouSee.

Som ny beboer overtager du automatisk til at starte med den Tv-pakke eller Internet Only, som den tidligere beboer havde valgt, hvis ikke andet er aftalt. Du skal bemærkes, at den **første faktura på din adresse altid tillægges gældende fakturagebyr**, derefter kan du tilmelde betaling til PBS. Betaling er derefter uden gebyrer; uden tilmelding til PBS vil der fremover opkræves fakturagebyr.

Tv-pakkeskift, plombering, genåbning og flytning

Hvis du ønsker at ændre på din Tv-pakke, have signalet plomberet/genåbnet, eller melde flytning, så ringer eller mailer du til 4040.dk og oplyser dit navn, adresse, telefon og mail.

Pakkeskift til **større** Tv-pakke udføres på 1. arbejdsdag i hver måned.

Ved skift til **mindre** Tv-pakke skal du kontakte os senest **8 uger** før et kvartalsskifte.

Prisen for alle former for pakkeskift, plombering og genåbning inkl. etablering af Bland Selv er pt. **kr. 375.** Plombering ifm. evt. restance dog **kr. 500.**



YouSee Play App

Ved at hente YouSee Play app kan du så nemt som ingenting få adgang til at se Tv, film, serier etc. på både smartphone, tablet og computer, og ved at anvende Chromecast kan du få det hele op på dit Tv, hvis du skulle ønske det.

Internet

Har du en Tv-pakke, kan du uden videre, via dit multimediestik, få leveret super stabilt kvalitets-**internet** fra YouSee. Du kan vælge mellem forskellige hastigheder alt efter dit behov. Vi kan tilbyde hastigheder helt op til 1000/500 Mb. Med en stabil internetforbindelse kan du uden problemer hente flow-Tv og streaming i 4K kvalitet til TV, computer, smartphone og tablet.

Internet Only

Hvis du udelukkende ønsker levering af Internet, dvs. "Internet Only" uden en Tv-pakke, skal der fortsat betales et lille månedligt beløb i form af kontingent til foreningen, så vi fortsat kan holde antenneanlægget i topstand. Det koster desuden et engangsbeløb på pt. kr. 375,- at blive oprettet med Internet Only.

Telefoni

Ved bestilling af et abonnement på **YouSee Mobil**, og hvis du samtidig er internetkunde, får du ekstra data på dit mobilabonnement. Et abonnement, som desuden giver dig adgang til YouMusic, fri Facebook, 5G netværk, en gratis YouBio film pr. måned, samt fri tale, SMS og MMS til 48 lande i Europa og meget mere. Husk du har fri data til YouSee film og tv app. samt musik.

Der er også frie samtaler mellem alle med **YouSee Mobil** samt mulighed for familie-rabat.

Med en internetforbindelse har du desuden mulighed for at tegne abonnement på **YouSee IP-telefoni**. Der er flere abonnementstyper at vælge imellem, kontakt YouSee for dit valg.

Opsætning eller opdatering af dit Tv

Har du ikke rekvireret din digitale YouSee boks, skal du selv indstille dit Tv, når du første gang tilslutter dit Tv, samt ved senere opdateringer!
Du skal i givet fald indtaste følgende i dit Tv's opsætningsmenu:

Startfrekvens: 450.000 MHz.
Symbolrate: 6875.
Netværks ID: 100. Men har du et kort til ekstrakanaler og/eller Bland Selv skal du i stedet bruge Netværks ID: 111



Bemærk at YouSee boksen selv sørger for opdateringer, så du ikke selv skal foretage dig noget, såfremt du altså har rekvireret og tilsluttet din Boks.

Mere information og vigtige telefonnumre

I det følgende får du en liste over alle de nødvendige telefonnumre, samt links til mere information på Antenneforeningens hjemmeside og Facebook.

God fornøjelse med dine medier.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen i 4040.dk

Vigtige telefonnumre og mail:

YouSee: 7070 4040/7070 4070 - Bestilling af Bland Selv, Internet, YouSee Mobil, IP-telefoni og TV Boks.

Dansk Kabel-Tv: 4332 4750 - Bestilling af ekstra multimediestik, hjælp til WI-Fi og hjemmeinstallationen, indstilling af TV.

Antenneforeningen 4040.dk: 46 96 88 07/info@4040.dk – Pakkeskift/plombering/genåbning, flytning, Internet Only, evt. opsigelse af Bland Selv.

Vigtige links:

4040.dk's hjemmeside: www.4040.dk

4040.dk's Facebook: www.facebook.com

(Opdateret pr. 2.5. 2021)